



Munich Personal RePEc Archive

Automation of the insurance company

Meshcherjakova, Natalya and Lisizina, Uliya and
Lichachenko, Victoriya

Financial University under the Government of the Russian
Federation

5 April 2015

Online at <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/64080/>
MPRA Paper No. 64080, posted 01 May 2015 17:56 UTC

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

Мещерякова Н.А., Лисицина Ю.П., Личаченко В.Ю.

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

AUTOMATION OF THE INSURANCE COMPANY

N.A. Meshcherjakova, U.P. Lisizina, V.U. Lichachenko,

Financial University under the Government of the Russian Federation

Аннотция: В статье рассматриваются вопросы автоматизации деятельности страховой компании. Подчеркнута необходимость применения информационных технологий с сфере страхования. Описана созданная с использованием СУБД MS Access база данных.

Ключевые слова: автоматизация страхования, проектирование базы данных, СУБД MS Access, функции АИС страхования.

Abstract: In the article the questions of automation of the insurance company. Emphasized the use of information technology to the field of insurance. Described created using MS Access database.

Key words: automation of insurance, database design, MS Access, function AIS insurance.

Страхование – система экономических отношений, предназначенная для преодоления и возмещения разного рода потерь, ущерба в результате непредвиденных случайностей. Оно представляет всем хозяйствующим субъектам и членам общества гарантии в возмещении ущерба, полученного в результате несчастных случаев, причиненного стихийным бедствием, вызванным непредвиденными обстоятельствами в деятельности предприятий, фирм, банков. Страхование является одним из самых информационно насыщенных и информационно зависимых видов бизнеса.

Страховые компании – это финансовые посредники, которые специализируются на предоставлении страховых услуг. Их деятельность состоит в формировании на основании договоров с юридическими и

физическими лицами специальных денежных фондов, из которых осуществляются выплаты страхователям денежных средств определенных размеров в случае наступления страховых случаев.

Страховая компания оперирует большими объемами информации, как о сотрудниках, так и о клиентах. Для обработки этой информации необходимы автоматизированные системы. Однако, проанализировав состояние российского рынка программного обеспечения, можно заметить, что процесс автоматизации российских страховых компаний идет очень низкими темпами. Среди факторов, препятствующих автоматизации российских страховщиков, первые два места занимают ограниченность IT-бюджетов (64%) и отсутствие готовых решений для страховых компаний (60%) на рынке.

В связи с этим мы хотим предложить весьма простую автоматизированную систему «Страховая компания», построенную на основе баз данных, с которой весьма эффективно сможет работать непрограммирующий профессионал в сфере страхования.

Система создается с целью повышение качества обслуживания клиентов (в том числе сокращение времени обслуживания), повышения прозрачности компании, получения оперативной информации для принятия управленческих решений.

В результате обследования предметной области были выявлены следующие функции, которые должна поддерживать автоматизированная система страховой компании, и эти функции в основном реализованы в нашей системе:

- учет договоров страхования любого типа;
- учет и мониторинг запланированных и фактических поступлений;
- формирование специализированного страхового фонда денежных средств;
- возмещение ущерба и личное материальное обеспечение граждан;
- предупреждение страхового случая и минимизации ущерба.

Рассмотрим детально структуру создаваемой нами базы данных. База данных разработана и реализована в СУБД MS Access. В ней содержатся

данные об агентах страхования, клиентах, видах страхования и соответствующих им страховых случаях, а также о заключенных договорах. Схема данных, хранящихся в виде таблиц, представлена на рисунке 1.

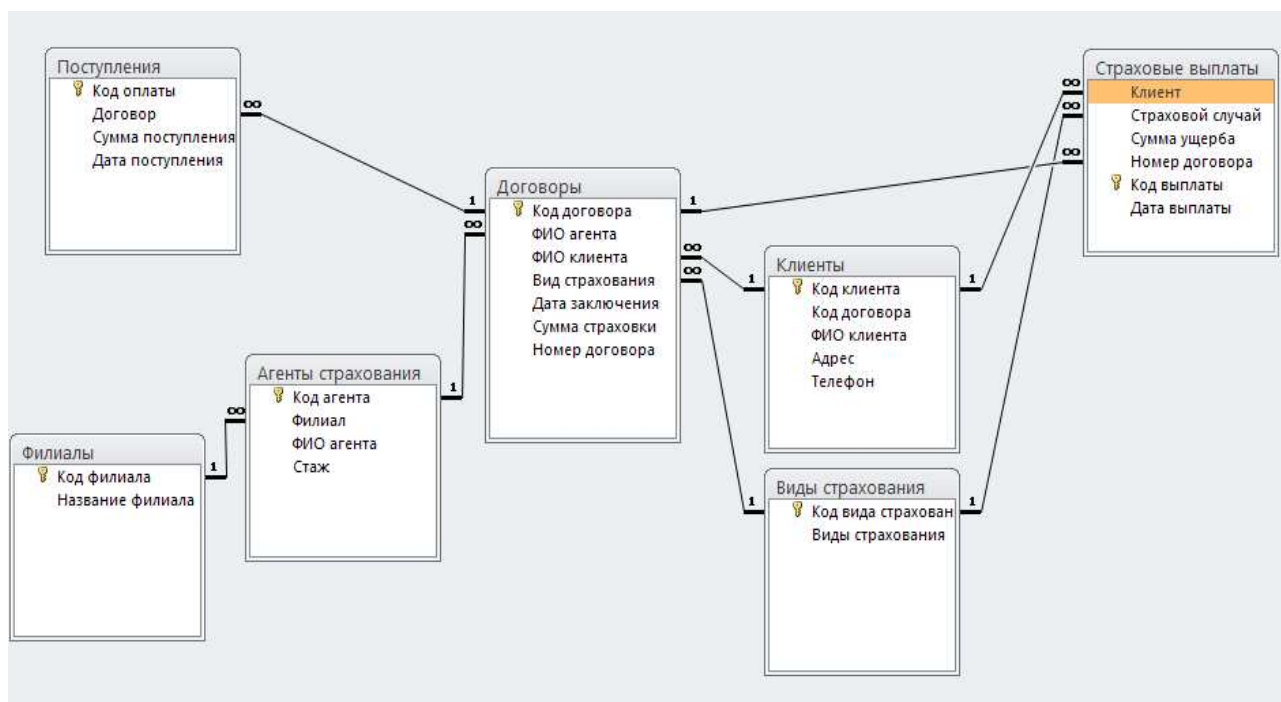


Рис. 1. Схема базы данных «Страховая компания»

В таблицах хранится информация о филиалах компании, о страховых агентах, которые работают в этих филиалах. В отдельной таблице хранится информация о договорах, которые заключены каждым из агентов и суммы страхования по каждому договору. Так же база данных позволяет вводить информацию о видах страховых случаев и о выплатах по конкретным зафиксированным страховым случаям. Для наглядности и простоты ввода новой информации все данные из таблиц отображаются в формах.

Пользователь, которым является агент страховой компании, имеет возможность просмотра информации о клиентах, редактирования и удаления.

Для ответов на основные вопросы созданы запросы. Так, например, для определения итоговых сумм, на которые заключил договоры каждый агент страховой компании, был создан запрос, в котором отображены следующие поля:

1. ФИО агента;
2. Сумма страховки.

При выполнении запроса получена информация об агентах, заключивших договоры, и общей сумме страхования по всем договорам каждого агента. Эта информация приведена в таблице 1.

Таблица 1

ФИО агента	Суммы по договорам
Дмитриев Александр Александрович	176 000,00р.
Долгова Елена Юрьевна	185 500,00р.
Полякова Виктория Александровна	1 340 000,00р.
Прокопьев Сергей Николаевич	177 000,00р.
Романова Наталья Леонидовна	364 000,00р.
Темников Олег Михайлович	123 000,00р.

Для ответа на вопрос «Сколько заключено договоров каждого типа?» был создан запрос, в котором отображены следующие поля:

1. Вид страхования;
2. Номер договора.

Для создания этого запроса мы использовали групповую операцию Count в поле «Номер договора». В результате получили таблицу, представленную ниже.

Таблица 2

Вид страхования	Количество договоров
Страхование перерыва в бизнесе	1
Жилищное страхование	2
Медицинское страхование	1
Автомобильное страхование	3
Страхование грузов	1
Страхование от несчастного случая	1
Страхование для выезжающих за рубеж	1

Также нами сформированы запросы на формирование специализированного страхового фонда денежных средств и на возмещение ущерба при наступлении страхового случая.

По желанию пользователя могут быть добавлены любые выборки информации. При необходимости можно предоставить пользователю возможность самому формировать нужные запросы, снабдив его подробной инструкцией по работе с СУБД MS Access.

Вызов форм для ввода информации и запросов по требованиям пользователей осуществляется посредством кнопочной формы, которая представлена на рисунке 2.



Рис.2. Кнопочная форма базы данных «Страховая компания»

Наша система не поддерживает функцию предупреждения страхового случая и минимизации ущерба, так как для ее реализации необходима дополнительная база данных, хранящая историю неблагоприятных страховых случаев. 1 августа 2007 года в России начала работу автоматизированная информационная система «Бюро страховых историй». Основная задача Бюро: выявление и предотвращение страхового мошенничества.

Принцип работы: Бюро полностью исключает необходимость предоставления страховыми компаниями информации по проданным полисам и произведенным выплатам, но при этом позволяет каждому страховщику получить полный доступ к информационным ресурсам других страховых компаний вне зависимости от региона или страны.

На главной странице информационного сайта WWW.ANTIOBMAN.RU размещена рабочая панель АИС «Бюро страховых историй», которая дает возможность любому страховщику, компьютер которого подключен к сети Интернет, создать свою личную страницу. На личной странице размещены

формы запросов, разработанные и классифицированные в зависимости от видов страхования и способов страхового мошенничества, а также рабочая папка, на которую поступают ответы на запросы страховщика. Страховая компания, включенная в Реестр пользователей АИС «Бюро страховых историй», получает возможность направить запрос всем членам Бюро. Регламент информационного взаимодействия предполагает получение ответа в течение 24 часов и обязывает страховую компанию в свою очередь давать ответы по полученным запросам. Таким образом, члены Бюро получают возможность обмениваться информацией по всем подозрительным страховым случаям для своевременного выявления мошеннических действий.

В системе может быть организован выход на соответствующий сайт для анализа неблагоприятных страховых случаев и размещения там своей информации.

Таким образом, предложенная нами система «Страховая компания» автоматизирует деятельность агента компании и позволяет руководителю компании оперативно получать информацию для осуществления тактического и стратегического планирования, как небольшой страховой компании, так и имеющей несколько филиалов. СУБД MS Access поддерживает многопользовательский режим работы.

Литература

1. Архипов А.П., Адонин А.С. Страховое дело: Учебно-методический комплекс. М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. 424 стр.
2. Бурмистрова Н.А. Использование средств информатизации образования при обучении математике в экономическом вузе / Н.А. Бурмистрова, Н.А. Мещерякова // Информатизация образования: теория и практика: Материалы Международной научно-практической конференции. – Омск, Изд-во ОмГПУ, 2014. – С.193 –196.
3. Бурмистрова Н.А. Компьютерные технологии обучения математике в экономическом вузе / Н.А. Бурмистрова, Н.А. Мещерякова // Вестник Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии. – 2015. – № 1. – С. 125–131.
4. Бурмистрова Н.А. Методические особенности обучения математике бакалавров экономических направлений в условиях реализации ФГОС / Н.А. Бурмистрова, Н.В. Алексенко, Н.И. Ильина // Современная математика и концепции инновационного математического образования: материалы Международная научно-методической конференции. – М.: Изд. дом МФО, 2014. – С. 141–144.
5. Бурмистрова Н.А. Роль информационных технологий в обучении студентов математическому моделированию экономических процессов при реализации

- компетентностного подхода // Сибирский педагогический журнал. – 2009. – № 9. – С. 73–79.
6. Бурмистрова Н.А. Математическое моделирование экономических процессов как средство формирования профессиональной компетентности будущих специалистов финансовой сферы при обучении математике: монография / Н.А. Бурмистрова – М.: Логос, 2010. – 228 с.
 7. Кондрашов Ю.Н. Visual Basic 6.0. Описание языка. Основные элементы управления: учебное пособие / Ю.Н. Кондрашов, Н.А. Мещерякова, Лебедев В.М. – М., Академия бюджета и казначейства. 2003. 77 с.
 8. Корнеенкова Т.П. Региональные аспекты глобализации // Экономика и финансы; теоретические и практические аспекты управления: сб. трудов Международной научно-практической конференции. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2013. – С. 126–131.
 9. Корнеенкова Т.П. Отношения между странами в условиях глобализации // Двадцатые Апрельские экономические чтения: Материалы международной научно-практической конференции. – Омск: РОФ «Фонд региональной стратегии развития», 2014. – С.336-339.
 10. Лебедев В.М., Мещерякова Н.А., Распутин А.П. и др. Основные возможности Visual Basic 6.0 для работы с файлами, графикой и базами данных: Учебное пособие. Омск: ООИПКРО, 2004. 88 с.
 11. Мещерякова Н.А. Алгоритмизация и объектно-ориентированное программирование в курсе информатики высших учебных заведений экономического профиля // Компьютеризация обучения и проблемы гуманизации образования в техническом вузе: материалы Международной научно-методической конференции – Пенза, 2003. – С. 301-305