



Munich Personal RePEc Archive

**The abstract nature of the training and
the modernization of the real problems of
the economy: the potential of the
business game in the professional
development manager**

Stukach, Victor and Astashova, Ekaterina and Zinich, Flla

Omsk states agryculture univetrnsity

June 2014

Online at <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/77671/>

MPRA Paper No. 77671, posted 20 Mar 2017 06:53 UTC

The abstract nature of the training and the modernization of the real problems of the economy: the potential of the business game in the professional development manager

Stukach, Victor end Astashova, Ekaterina end Zinich, Alla

Omsk State Agrarian University named after PA Stolypin (Omsk, Russia)

Абстрактный характер подготовки специалиста и реальные проблемы модернизации экономики: потенциал деловой игры в профессиональном становлении менеджера

Виктор Федорович Стукач*, Омск ORCID: 0000-0002-9911-6286. Researcher ID: H-1016-2012.

Екатерина Анатольевна Асташова, Алла Владимировна Зинич

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный аграрный университет имени П.А.Столыпина», Россия, г. Омск, Институтская площадь, 1, тел 89136665361 vic.econ@mail.ru)

Abstrakt

Experts point out contradictions: training of managers has the abstract, but the real problems of production, state and municipal-based management. Objective: To exploit the potential of students, teachers, administrative staff of the higher school to address urgent social and economic problems of the region and organizations, study and evaluation of the educational process, training of specialists. Tasks: to develop strategic thinking experts in the field of innovation, develop the ability to solve concrete problems of management, teaching practical skills of business process reengineering, to attract the attention of young people to the use of the process approach in the management of production, the state and municipalities. Methodical task is adapting students to solve real-life problems of the society, to teach a holistic perception of the processes. to carry out monitoring of the quality and volume of received trainees knowledge on the socio-economic and technological disciplines, use this information to improve the quality of the educational process. The result of training - formation of the active position of the future experts in the modernization of the economy, build teamwork skills; the ability to manage changes in the business process network..

Keywords. The business game, business processes, process approach in management, problem-oriented approach

Аннотация

Эксперты отмечают противоречия: подготовка менеджеров имеет абстрактный характер, а реальные проблемы производства, государственного и муниципального управления конкретны. Цель: использовать потенциал студентов, преподавателей, административный персонал высшей школы для решения неотложных социально-экономических проблем организаций и региона, изучения и оценки учебного процесса, повышение квалификации специалистов. Задачи: развивать стратегическое мышление специалистов в области инноваций, развивать способность решать конкретные проблемы управления, обучения практическим навыкам реинжиниринга бизнес-процессов, привлечь внимание молодежи к использованию процессного подхода в управлении производством, государственном и муниципальных образованиях. Методическая задача состоит в адаптации студентов к решению реально существующих проблем общества, научить целостному восприятию происходящих процессов. осуществлять мониторинг

качества и объема полученных обучающимися знаний по социально-экономическим и технологическим дисциплинам, использовать полученную информацию для повышения качества учебного процесса. Итог обучения - формирование компетенций специалистов в модернизации экономики, формировать навыки работы в команде; умение управлять изменениями в сети бизнес-процессов.

Ключевые слова. Деловая игра, бизнес-процессы, процессный подход в управлении, проблемно-ориентированный подход

Conclusion.

The business game is seen as a tool of socialization of youth, monitoring and evaluation of the educational process is a method of effective teaching, removes the contradiction between the abstract nature of the subject and the real nature of the professional activity. Choosing a theme associated with the low quality of management at the enterprise level and in the management bodies of the lag in the pace of economic development. For private bureaucratic interests of individual service members of the staff are lost main objectives.

Problems for discussion: the rationale for the process approach in the production and the market sector, the choice of strategy of innovation in the reengineering of business processes in production and market relations, the competence of graduates in the field of production and marketing process management in the conditions of Russia's entry into the WTO.

Based on the analysis performed by the students and the research revealed that large losses were sustained by the housekeeper due to lack of quality management at all levels. It is quite obvious conclusion about the need to improve professionalism at all levels of leadership in the industry. The most acceptable process approach, allowing to make ordering as in production and marketing, and in the management system. According to the results of the game are developed activities formed subject of dissertation research and diploma works, created a video made out stand. Among the priorities - solution to the problems of implementation of the process approach in the region, ensuring the technological development, improving the training of specialists, strengthening the links between education and practice. Business games with similar themes after analysis and proper training can be carried out with managers and specialists of the organizations that are part of regional clusters

Библиография

- 1.Кораблева А.А Подготовка руководителей промышленных предприятий в аспекте экономической безопасности региона // Омск: Вестник Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии. 2013. № 1 (29). С. 139-144.
- 2.Стукач В.Ф. Адаптация молодежи к рынку аграрного труда: монография/ В.Ф. Стукач, Л.А. Сычевская, А.В. Зинич. Омск: Омский государственный аграрный университет. Омск, 2008. С. 58-99.
- 3.Проблемно-ориентированный анализ транзакционных издержек в аграрной экономике региона: диагностика, решения /Стукач В.Ф., Шумакова О.В.- https://mpira.ub.uni-muenchen.de/74280/1/MPRA_paper_74280.pdf
- 4.Формирование инструментальных и межличностных компетенций при изучении экономических дисциплин в высшем учебном заведении/ Казак Е.Н. Зенцова О.С.//Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук, <http://elibrary.ru/issues.asp?id=28238&volume=&selid=1396297>(2015), 6-3 (июнь), 44-46
- 5.Организационно-деятельностная игра как метод мониторинга

подготовки менеджеров / Е.А. Асташова, А.М. Тетерева, Ю.Н. Ревякина // Концепт. 2014. Спец. выпуск №22. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2014>.

Абстрактный характер подготовки специалиста и реальные проблемы модернизации экономики: потенциал деловой игры в профессиональном становлении менеджера

В XXI веке самым главным фактором станет скорость: скорость ведения бизнеса и скорость его изменений. Чтобы держать руку на пульсе событий и вовремя предвидеть грядущие перемены, организациям необходимо радикально усовершенствовать свои информационные потоки. Если в 80-е годы все решало качество, а в 90-е - реинжиниринг бизнеса, то ключевая концепция нынешнего десятилетия - "скорость". Здесь и скорость изменения характера бизнеса; здесь и вопросы оперативности управления бизнес-процессами; здесь и динамика изменения образа жизни потребителей и их запросов под влиянием все большей доступности информации. Скорость роста качества продукции и скорость совершенствования бизнес-процессов будут намного выше, а при достаточно большом значении этих показателей произойдет изменение характера самого бизнеса. Если компания, выпускающая или распространяющая продукцию, способна отреагировать на рыночную ситуацию не за несколько недель, а за несколько часов, то по сути она уже становится компанией, занимающейся услугами по предложению этой продукции.

Б. Гейтс "Бизнес со скоростью мысли". <http://spbgu.ru/book14>

Введение.

Начиная с середины XX столетия, давление внешней среды на бизнес стало резко возрастать. Это проявлялось в существенном росте уровня изменчивости, увеличении числа факторов, влияющих на бизнес и повышении степени неопределенности. В свою очередь, в такой ситуации, нарастает процесс изменения в управлении компанией. Изменчивость внешней среды вызвала необходимость новых подходов к управлению. Способность компании изменяться стала одной из

важнейших ключевых характеристик, определяющих способность организации к выживанию в долгосрочной перспективе. [1].

Необходимость мер по модернизации российской экономики является вполне очевидной. При этом, как показывает практика, динамично развивающиеся страны создают социальный капитал, что предопределяет готовность социума к проводимым изменениям. По сути, эффективность определяется важной составляющей этого капитала - качеством образования. *Эксперты отмечают противоречия, суть которых в разрыве подготовки управленцев, который носит абстрактный характер и реальными конкретными проблемами развития производства, государственного и муниципального управления.*

Учебно-методическая задача вузов состоит в том, чтобы адаптировать обучающихся к реальным проблемам социума, побудить студентов к целостному восприятию реально протекающих в жизни процессов, а также осуществить мониторинг качества и объема, полученных знаний по социально-экономическому и технологическому циклу дисциплин, с целью внесения усовершенствований в учебный процесс. Если иметь в виду практический результат обучения, то он состоит в том, что формируется активная позиция будущих специалистов в проводимых преобразованиях, отрабатываются навыки интеллектуальной групповой работы. Достигаются новые конкретные результаты, с точки зрения научного осмысления проблемы.

В Омском государственном аграрном университете имени П.А. Столыпина сложилась многолетняя практика применения в учебном процессе организационно-деятельностных игр с целью использования творческого потенциала студентов и преподавателей в решении социально-экономических проблем региона. Игра рассматривается в качестве инструмента социализации молодежи, мониторинга и оценки учебного процесса, является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Участники игры, уделяющие большое внимание мелким деталям, подробностям решения задач, как правило, являются хорошими исполнителями.

Цель: Использовать потенциал студентов, преподавателей, работников органов управления для решения актуальных социально-экономических проблем региона, изучение и оценка учебного процесса, совершенствование подготовки специалистов. **Решались задачи:** способствовать развитию стратегического мышления специалистов в

инновационной деятельности, обучить практическим навыкам реинжиниринга бизнес-процессов; выбрать стратегию решения проблем менеджмента при формировании инновационных систем, внедрении процессного подхода, реинжинирингу существующих производственных и рыночных процессов; привлечь внимание молодежи к проблеме использования процессного подхода в управлении производством.

Подготовка к игре занимает длительный срок. Например, в деловой организационно-деятельностной игре 2014 года в качестве темы рассматривался. Велись дискуссии по теме «**Выбор стратегии использования производственных инноваций в реинжиниринге бизнес-процессов**». Деловая игра проводится в мае каждого года вот уже 15 лет.

Таблица 1

Проблемы внутренней и внешней среды рыночного хозяйства АПК Омской области

№ п/п	Содержание проблемы	Количество экспертов, назвавших проблему, %
Проблемы качества менеджмента организации		
Профессионализм руководителей и специалистов		
1	Руководители работают не на конечный результат (успех в бизнесе), а имеют целью выполнение своих узких «функций» в аппарате управления, отчуждены от экономических результатов организации	70,2
2	Работники аппарата управления профессионально не подготовлены к управлению по бизнес-процессам, не владеют специальными программными продуктами	85,3
3	Отсутствие профессиональных руководителей, имеющих современное образование	57,7
4	Отсутствие у руководителей профессиональных знаний по менеджменту	23,9
5	Большие потери в сфере производства из-за низкого качества менеджмента, рассогласованности всех звеньев управления	75,1
6	Отсутствие возможности повышать свою квалификацию	65,1
7	Отсутствие стажа у руководителей (высокая текучесть)	17,6
8	Отсутствие специального образования у многих руководителей и специалистов	23,8
9	Отсутствие желания у молодых специалистов работать на предприятиях сельского хозяйства	63,8
10	Низкая (нищенская) заработная плата	78,9

11	Отсутствие новых управленческих технологий, не применяется вычислительная техника, зачастую, нет выхода в Интернет - пространство	72,7
12	Недостает экономической, технологической и рыночной информации	40,1

Структура управления, полномочия, ответственность, дисциплина

1.	Линейно-функциональная структура управления ориентирует работников на узкое выполнение «своих функций». Рассогласованы действия аппарата. Структура не позволяет организовывать работу по бизнес-процессам	85,7
2	Отсутствие дисциплины у руководителей и рабочих	68,1
3	Руководители предприятий имеют свой «личный бизнес», что мешает им сосредоточиться на делах хозяйства и интересах коллектива	26,3
4	Хищения производственных ресурсов	34,1
5	Отсутствие заинтересованности в конечном результате	66,4
6	Непроизводительные потери	12,6

Проблема внешней среды

1	В органах управления преобладает узковедомственный подход, что приводит к рассогласованности указаний подведомственным организациям, это производит впечатление: «для них не важны результаты производства, а важно выполнить инструкции»	78,8
2	Большинство «чиновников» говорят: «...Я с тобой согласен, что это плохо, но мне не позволяет Закон или ведомственная инструкция»	72,6
3	Нет экономически приемлемой системы страхования рисков	45,6
5	Недостаточный профессионализм служащих органов управления в вопросах государственного регулирования АПК	32,6
6	Произвол на рынке товаров и услуг, отсутствие информации, монополизм	50,1
7	Неразвитость рыночных институтов (информация, маркетинговые и консалтинговые услуги, лизинг и др.)	30,1
8	Произвол «чиновников», коррупция	60,2
9	Диспаритет цен на продукцию промышленного производства и сельскохозяйственную продукцию	69,0
10	Тяжело адаптироваться к рынку в силу его непредсказуемости	25,3
11	Недостаточная поддержка государства (программы по развитию отраслей АПК, льготы предприятиям АПК, государственные закупки продукции и др.)	31,6
12	Не отрегулирован механизм отношений в сфере инвестиций и инноваций	34,2
13	Слабо развита инфраструктура (коммуникации, дороги, водопровод, энергоснабжение, консультационные службы)	76,5
14	Отсутствие деловой репутации у участников рынка материально-технических ресурсов	45,2
15	Медленно развивается кооперация и интеграция в сфере услуг (объединения предприятий, МТС, организации по ремонту сельскохозяйственной техники, оборудования)	21,1
16	Правовая безграмотность руководителей и рабочих	42,7

17	Проблемы экологии: в силу бедности хозяйства «живут одним днем», забывают об охране окружающей среды	22,5
18	Низкий научно-технический уровень производства отечественных товаропроизводителей	52,5
19	Отсутствие системы оперативного мониторинга процессов вхождения в рынок по правилам ВТО	72,5
20	Отсутствуют адаптационные механизмы — методы оперативного выявления и преодоления диспропорций и «узких мест» в производстве и на рынке	2,5

Проблемы выпускников экономических ВУЗов

1	При подготовке руководителей и специалистов ВУЗы не ориентируются на выпускников, работающих в условиях процессного подхода	86,7
2	Отсутствие желания работать в сельском хозяйстве (неперспективность отрасли в целом, низкая заработная плата, плохие жилищные условия и др.)	60,6
3	Сложности с трудоустройством	73,2
4	Отсутствие необходимых знаний и опыта для успешной работы на производстве, что рождает неуверенность и тревогу	48,1
5	Проблемы адаптации (профессиональной, социальной)	72,2
6	Отрицательное отношение к практикантам (нежелание руководителей брать студентов на практику, отсутствие интереса у специалистов к работе с практикантами)	76,5
7	«Отрыв» теоретических знаний от практики (распределение на практику, отсутствие или минимальное количество практических знаний, «теоретический уклон» при изучении учебных дисциплин и др.)	25,3
8	Отсутствие достаточной компьютерной подготовки	12,7
9	Нехватка практических навыков (информационные технологии в системе АПК, современные программные продукты по управлению бизнес-процессами, бухгалтерские программы)	31,5
10	Неприемлемые условия жизни молодых специалистов в хозяйствах (жилье, заработная плата, досуг)	74,3

Участники команды формируются по академическим группам, арбитрами являются специалисты производства и органов управления, коммерческих структур, ученые ОмГАУ и научных учреждений.

Выбор темы процессного подхода в управлении производством, в органах муниципального и государственного управления связан с невысоким качеством менеджмента во всех звеньях, как на уровне предприятия, так и в органах управления тем, отставанием в темпах развития экономики. Выражается это в том, что за частными бюрократическими интересами работников отдельных служб аппарата теряются основные цели. Создается впечатление, что каждая структура или руководитель выполняют свои узкие функции хорошо, а общие результаты плохие. И это как в отдельном предприятии, так и в

отрасли в целом. А над всем тяготеет бумажный поток. В парадоксальном проявлении её изобразил сатирик А. Райкин в сюжете, когда отдельные части костюма шили разные люди, а в результате костюм был непригоден к использованию, что характерно, каждая деталь была сделана хорошо, заказчик не имеет претензий к отдельным исполнителям.

Подготовка к игре. Организаторы исходят из того, что университет является основным учебным заведением агроэкономического профиля в регионе. Следовательно, при выборе темы, целей и задач игры необходимо основываться на реально существующих производственных и научных проблемах Омской области. Этим объясняется выбор темы, привлеченная информация об экономике предприятий и региона, этапность подготовки и проведения игры.

Для получения информации о состоянии дел в реальной практике сельскохозяйственных организаций, в органах муниципального управления был принят, так называемый проблемно-ориентированный подход, суть его в том, что выявляются проблемы мешающие росту [3,5]. В течение полугода студенты-выпускники (97 человек) оценивали состояние дел в хозяйствах. Хозяйства отобраны по принципу: – либо там живут их родители, для горожан - использованы впечатления, полученные во время прохождения практики. В результате обработки материалов студентов, выступивших в качестве экспертов, получился срез впечатлений. С одной стороны студенты – выпускники экономического вуза – это не та окончательная инстанция, чтобы по ним делать окончательные выводы, но предмет для анализа и обсуждения есть. Для кафедры проведение такого рода проблемно-ориентированного опроса является методом диагностики качества менеджмента на производстве, в органах муниципального управления, в организациях инфраструктуры.

Ниже приводятся результаты. Из большого количества оценочных мнений отобраны ответы, набравшие наибольшее число (табл. 1). Проблемы объединены в три группы: профессионализм руководителей и специалистов, проблемы внешней среды, проблемы выпускников аграрных ВУЗов.

Проблемы для дискуссии.

1. Обоснование необходимости процессного подхода в производстве и рыночной сфере
2. Выбор стратегии использования инноваций в реинжиниринге бизнес-процессов на производстве и в рыночных отношениях.
3. Компетенции выпускников в сфере управления производственными и

рыночными процессами в условиях вхождения России в ВТО.

На основе анализа, выполненного студентами и проведенных исследований, выявлено, что большие потери несет экономика из-за недостаточного качества менеджмента на всех уровнях. Урон, понесенный отраслью в период реформирования, не восполнен и в настоящее время. Одна из важнейших причин заключается в отсутствии согласованности в различных звеньях управления, как на уровне государства, так и непосредственно на производстве.

Вполне очевиден вывод о необходимости повышения профессионализма на всех уровнях руководства в отрасли. Наиболее приемлем процессный подход, позволяющий внести упорядоченность, как на производстве и в маркетинге, так и в системе руководства. Возрастает актуальность процессного взаимодействия между участниками агропищевого кластера. Практически нет опыта совместного решения проблем территории в условиях реализации кластерных инициатив. Скорее, здесь должна речь идти о разделении всей региональной динамики на укрупненные блоки в форме регулируемых бизнес-процессов

2 этап. Образуются команды по 15-20 человек. Коллективы команд выбирает капитана, определяют названия и девизы. Разрабатываются сценарный план видеоролика и сбор дополнительных видеоматериалов. Ведется сбор, обработка и обсуждение фактического материала по основным вопросам тематики. Полученный материал дает возможность сравнения по отдельным потокам и по годам качества подготовки выпускников.

3 этап. Сложился церемониал со своей атрибутикой. Специально оформляется лекционный зал. Вначале все присутствующие стоя слушают Гимн ОмГАУ, сопровождающийся показом на экране значимых событий для страны, коллектива университета.

4 этап. *Первый конкурс* реализуется с помощью видео сцен (до 10 минут), где участники представляются аудитории, наглядно развивают и показывают стратегии использования производственных инноваций в реинжиниринге бизнес-процессов. Режим состязательности обеспечивает всесторонность и вариантность в доказательствах.

5 этап. *Второй конкурс.* От каждой команды 5 человек проходят тестирование по проблеме: «Выбор стратегии использования производственных инноваций в реинжиниринге бизнес-процессов». Данный этап игры позволяет отслеживать и оценивать по системе критериев общий уровень хода дискуссии, качества знаний по

конкретным дисциплинам и темам, т.е. решать мониторинговые задачи.

6 этап. По завершению самостоятельной работы команда защищает свой проект на заданную тему игры.

7 этап. Студенты раскрывают существующие проблемы при обучении в ИЭиФ, вносят предложения по совершенствованию содержания и организации учебного процесса Ом-ГАУ. Здесь же в игровой форме высказываются предложения академическим группам, деканату, кафедрам по совершенствованию их работы. Кроме того, к началу игры, каждая команда представляет конкурсной комиссии тематическую стенгазету. Где критериями являются полнота раскрытия проблем деловой игры.

По завершению самостоятельной работы команда защищает свой проект на заданную тему игры.

Заключительный этап, - важный для кафедр вуза, преподавателей, отвечающих за качество подготовки специалистов. Студенты показывают уровень знаний, умение в игровой ситуации: раскрывают пути адаптации, вскрывают существующие проблемы при обучении в ИЭиФ, вносят предложения по совершенствованию содержания и организации учебного процесса в ОмГАУ. Здесь же в игровой форме высказываются предложения академическим группам, деканату, кафедрам по совершенствованию их работы[4].

Кроме того, к началу игры, каждая команда представляет конкурсной комиссии тематическую стенгазету. В состав жюри, оценивающих работу участников, были приглашены специалисты: от Министерства сельского хозяйства и продовольствия Омской области начальник управления, начальник отдела, главные специалисты. Привлечены к работе представители администрации университета, ведущие преподаватели. Изучение и попытка решения проблем в форме деловой игры побуждают предметно изучать реальные проблемы и прочувствовать на эмоциональном уровне нужды региона и видение нашими выпускниками «сценария будущего» в области менеджмента. И, что особенно важно, игра создает ситуацию, при которой выпускник «примеряет к себе» свою будущую профессию.

В процессе представления вариантов решений участники вполне осознанно характеризовали контекст ситуации в народном хозяйстве относительно существующих проблем и обоснования перспектив развития. Отмечалось, что характерной чертой последнего десятилетия, связанного с корпоратизацией, возрождением промышленного производства на постсоветском пространстве и экономическим ростом, является активный интерес к новым технологиям, в т. ч. в управлении предприятиями.

Собственники предприятий, топ-менеджеры, управленцы среднего звена осознали необходимость работы на качественно иной основе, чем это было в условиях жесткого государственного регулирования производства.

Вопрос о том, как лучше построить работу компании, становится в российских условиях одним из ключевых в повестке дня высшего менеджмента. Очевидно, что наиболее «удобными» для консервативной части менеджмента способами организации компаний в нашей стране являются структурно-функциональные системы, получившие широкое распространение еще с советских времен, когда совершенно другими были «правила игры».

Участники констатировали, что большинство российских организаций надеются повысить эффективность менеджмента путем внедрения процессного подхода. По оценке экспертов, организация функционального управления на современных российских предприятиях далека от совершенства. Поэтому в качестве первых шагов предлагают посмотреть на свою организацию со стороны и навести в ней элементарный порядок, четко определив ответственность, полномочия, ресурсы, информационные и управленческие связи. Данный подход не отвергает существующей системы управления, а определяет пути ее улучшения и постепенного перехода к процессной системе управления [2].

Практика работы предприятий в условиях жесткой конкуренции показывает, что функциональный подход к управлению нередко приводит к потере устойчивости развития хозяйствующего субъекта из-за снижения комплексности и целенаправленности управления; преобладания краткосрочных целей в ущерб стратегическим; сокращения активности инновационных процессов; недостаточной координации функций производства, маркетинга, логистики. Важно приспособлять управленческий аппарат предприятий к требованиям динамично развивающейся рыночной среды, обучать специалистов выстраивать архитектуру целостного процесса.

Процессный подход рассматривает компанию не как организационную структуру, а как совокупность связанных между собой процессов, которые объединяют по схожим признакам и анализируют в совокупности. При процессном подходе для анализа и оптимизации процессов, необходимо разбить всю деятельность компании на процессы и сгруппировать их по схожим видам деятельности. Прделав такую работу, предприятие увидит свои затраты на процессы маркетинга, производства, логистики и т.д.

Процессный подход может быть использован на предприятиях всех отраслей экономики, применим даже в небольших компаниях, желающих

перейти в разряд средней и упрочить свое положение на рынке. Процессный подход можно применять в широком диапазоне прикладных задач: от проектирования деятельности компании «с нуля» и до оптимизации её работы на отдельно взятом участке[6].

Совершенствование системы управления компании представляет собой масштабное и глубокое преобразование ее деятельности как единого комплекса. Эффективная перестройка системы управления, как правило, приводит к значительному повышению адаптивности компании к изменениям внешней среды, эффективному использованию открывающихся возможностей, предупреждению угроз, улучшению координации и повышению эффективности всей деятельности компании как в краткосрочной, так и в долгосрочной (в случае внедрения механизма совершенствования системы управления) перспективе.

В заключении жюри этой деловой игры признало лучшие стратегии команд. Первая - проиллюстрировала формы проявления функционального подхода в деятельности руководителей и специалистов, назвала потери, которые несет предприятия и аграрная экономика в целом, подтвердила, что альтернативы процессному подходу нет. Вторая команда представила конкурентоспособный вариант действий по освоению методологии процессного подхода и переходу к практике управления бизнес-процессами через формирование компетенций современного менеджмента. Третья команда представила в пошаговом режиме формирование сети бизнес-процессов в банковской системе. Выполнили анализ существующей в Сбербанке практики работы в рамках бизнес процессов.

По результатам игры разрабатываются мероприятия, формируется тематика диссертационных исследований и дипломных работ, создается видеофильм, оформляется стенд. Среди приоритетов - решение проблем внедрения процессного подхода в регионе, обеспечение технологического развития, совершенствование подготовки специалистов, усиление связи образования с практикой. Деловые игры с аналогичной тематикой после анализа и соответствующей подготовки можно проводить с руководителями и специалистами организаций, входящих в состав региональных кластеров

Заключение.

Деловая игра рассматривается в качестве инструмента социализации молодежи, мониторинга и оценки учебного процесса, является методом эффективного обучения, снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности.

Выбор темы связан с невысоким качеством менеджмента на уровне предприятия и в органах управления тем, отставанием в темпах развития экономики. За частными бюрократическими интересами работников отдельных служб аппарата теряются основные цели.

Проблемами для дискуссии: обоснование необходимости процессного подхода в производстве и рыночной сфере, выбор стратегии использования инноваций в реинжиниринге бизнес-процессов на производстве и в рыночных отношениях, компетенции выпускников в сфере управления производственными и рыночными процессами в условиях вхождения России в ВТО. На основе анализа, выполненного студентами и проведенных исследований, выявлено, что большие

потери несет экономка из-за недостаточного качества менеджмента на всех уровнях.

Вполне очевиден вывод о необходимости повышения профессионализма на всех уровнях руководства в отрасли. Наиболее приемлем процессный подход, позволяющий внести упорядоченность, как на производстве и в маркетинге, так и в системе руководства. По результатам игры разрабатываются мероприятия, формируется тематика диссертационных исследований и дипломных работ, создается видеофильм, оформляется стенд. Среди приоритетов - решение проблем внедрения процессного подхода в регионе, обеспечение технологического развития, совершенствование подготовки специалистов, усиление связи образования с практикой. Деловые игры с аналогичной тематикой после анализа и соответствующей подготовки можно проводить с руководителями и специалистами организаций, входящих в состав региональных кластеров

Виктор Федорович Стукач*, Омск ORCID: 0000-0002-9911-6286. Researcher ID: H-1016-2012.

Екатерина Анатольевна Асташова, Алла Владимировна Зинич
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Омский государственный аграрный университет
имени П.А.Столыпина», Россия, г. Омск, Институтская площадь, 1, тел
89136665361 (vic.econ@mail.ru)